福州航空有限责任公司宠物托运确认书

承运人：福州航空有限责任公司

旅客：_____旅客联系方式：_____

宠物信息（旅客申请托运时填写，全部为必填项目）：

日期/航班号：_____/_____运输方式：托运

宠物种类/品种/颜色：_____/_____/_____

始发地/目的地：_____/_____ 宠物年龄：_____

重量（含宠物箱）：_____ 宠物昵称：_____

注：重量信息在办理宠物托运手续时根据现场称重情况填写。

温馨提示：

宠物可能对航空运输过程中存在的高空压力、密闭空间等环境因素产生不适，从而产生情绪及生理变化，进而造成宠物受伤或死亡现象。因此，为了您的宠物安全考虑，我们请您慎重选择航空托运方式进行运输。

对于旅客托运的宠物在运输过程中发生的意外事故，如无证据证明福航有过错，则运输中造成的宠物伤亡，福州航空有限责任公司一律免责。且因宠物自身疾病、宠物咬破宠物箱、宠物箱打包不严、宠物排泄物溢出造成其他旅客同机托运的行李损毁、污染，甚至导致旅客索赔时，福航一律免责且保留追究宠物旅客责任的权利。

针对旅客提出的托运宠物要求，为保证宠物航空运输安全，双方本着公平、诚信原则，经共同协商达成如下内容：

一、承运人宠物运输规定

㈠ 运输限制条件

1. 宠物是指在重量限制范围内，可随主人同机托运的家庭驯养的狗、猫、宠物兔、宠物鸭。

2. 每个旅客最多可托运2只宠物（同一旅客如托运两只宠物，需要分开独立包装）。旅客须在航班起飞前24小时向福州航空提出宠物运输申请，并签署《福州航空有限责任公司宠物托运确认书》。旅客须在乘机当日航班起飞前至少2小时，携带宠物、宠物托运箱、宠物运输确认书与相关证明，前往机场值机柜台办理相关手续。

3. 不提供宠物中转联程一站式运输服务。乘坐中转联程航班的旅客如需托运宠物，仅可办理单一直达航段托运，到达中转站后自提宠物并办理中转托运手续。同机直达航班可将宠物办理至目的地。

4. 宠物作为托运行李运输时，宠物和笼子及笼内的食物和水总重量不得超过32kg。

5. 对于出现的以下情况，承运人无法办理宠物托运:

⑴ 旅客所托运的活体动物为国家禁运的动物之列。

⑵ 具有传染病症状或疑似传染病载体的动物（如发生地区禽流感的家禽）。

⑶ 出生不满8周的宠物。

⑷ 怀孕宠物或是在飞机起飞前48小时之内刚刚分娩过的动物。

⑸ 性格焦躁、娇气、弱小，对高温高空环境敏感或不能长时间待在宠物箱里的宠物。

⑹ 服用镇静剂或安眠药的宠物。

⑺ 浑身散发恶臭或让人难以忍受的刺鼻气味的宠物。

⑻ 患有耳鼻喉科、心血管系统、脑血管系统、呼吸系统、消化系统疾病，以及48小时内进行过手术的宠物。

⑼ 需要旅客完成的宠物飞行运输准备未完成。

⑽ 所有属于不适合航空旅行的宠物及与其杂交的品种（禁止办理托运）:

① 危险犬及其杂交品种（包含格斗犬只等攻击性强的烈性犬只、有烈性犬血统的混种犬只，以及体型特别巨大并容易造成视觉恐惧的大型犬只）: 大型和中型梗犬（如贝灵顿梗、猎狐梗犬）、斯塔夫梗犬、所有拳师犬、所有獚犬（西班牙猎犬）、所有獒犬（如马士提夫獒犬）、比特斗牛梗犬（又名比特犬）、日本土佐犬（又名土佐犬）、巴西菲勒犬（又名巴西獒犬）、阿根廷杜高犬、马犬。

注: 仅限制大型和中型梗犬，小型梗及玩具梗可正常运输，小型梗及玩具梗包括西高地白梗、迷你雪纳瑞等。

② 扁平鼻的狗或猫: 所有斗牛犬（如法国斗牛犬、英国斗牛犬）、所有巴哥犬、拳师犬、查理士王小猎犬、西施犬、牛梗犬（如牛头梗犬、斯塔福德郡梗犬）、美洲嚣犬、波士顿梗犬、布鲁塞尔葛里芬犬（又名比利时粗毛犬）、猴面犬（又名阿芬平嘉犬）、英国玩赏曲卡犬、英国玩具猎鹬犬（又名英国玩具犬）、查理士王小猎犬、拉萨犬、京巴犬（又名北京犬）、松狮犬、日本狆犬、沙皮犬、西施犬; 缅甸猫、喜马拉雅猫、波斯猫、异国短毛猫（又名加菲猫）、英国短毛猫。

③ 对高温高空环境不适的犬种: 萨摩耶犬。

⑾ 因航班机型原因，不适于运输活体动物（如货舱无适运舱位）。

⑿ 不符合始发、经停、目的地城市或国家动物运输的相关规定

⒀ 旅客不认可承运人宠物运输条件或对宠物箱的要求或拒绝填写宠物运输确认书、未准备好托运要求的相关文件。

⒁ 如果在宠物运输途中的任何航点（出发地/经停地点/目的地），当预报温度低于-12℃（含）、高于30℃（含）时，则不允许将宠物作为行李托运。温度信息查询网址: http://www.cma.gov.cn/ 实际以乘机当日现场查询温度为准。境外通过当地气象机构网站查询本站温度信息，实际以乘机当日现场查询温度为准。

㈡ 运输文件要求

1. 国内运输所需文件

⑴ 动物卫生监督所出具的《动物检疫合格证明》，单据上需盖有动物卫生监督所检疫专用章。

⑵ 托运犬类时应提供小动物疫苗注射证明。

2. 旅客已阅读并签署的宠物运输确认书。

㈢ 宠物箱要求

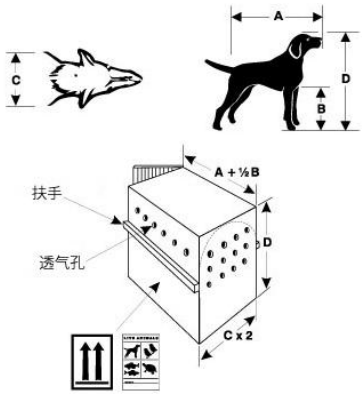
1. 承运人不提供宠物箱，旅客须自行准备航空专用宠物箱，并确保宠物箱可以锁上、能防止宠物逃出、能防止宠物粪便泄漏。

2. 宠物箱必须由坚固材料制成且顶部固定，至少三面通风，箱门必须由金属制成。所有配件（包括螺母、螺丝以及门）确保安装完整。箱门牢固须有锁闭装置，有固定的把手或凸起边缘。

3. 宠物箱通风口应为牢固安装在宠物箱上的金属格栅，如通风口非金属材质则须为圆形或其它形状透气孔。



3. 宠物箱的空间应足够大(尺寸必须符合国际航空运输协会活体动物条例,具体要求详见以下),可以保证宠物自由站立或坐下、转身和以正常姿势躺卧。宠物箱的底部平稳，能够固定在平整的面上而不滑动。



1）尺寸说明:

A: 由鼻尖至尾巴根部长度;

B: 由肘至地面高度;

C: 宠物的最大宽度;

D: 由地面至耳尖或头顶。宠物自然站立时耳朵不可触及箱顶。

2）宠物箱尺寸: 长度 =A +½B。宽度 =C x 2。高度 = D。

5. 带轮子的宠物箱，需要预先将轮子固定或将轮子拆除，保证在运输过程中宠物箱不滑动；宠物箱必须经过打包处理，中号箱顶部及底面每面至少横、竖各捆扎2匝，呈“井”字形；大号箱顶部及底面每面至少横、竖各捆扎3匝，打包带分布均匀；为避免打包时翻转宠物箱惊扰宠物，宠物箱侧

面不进行横向打包，侧面的打包带均须呈竖状平行状态。

6. 宠物箱内应铺上吸水性衬垫，例如毛巾、毯子、宠物尿布等，防止宠物排泄物外溢污染其它行李。

7. 以下样式的宠物箱，承运人不允许办理宠物托运:

1）组合式或折叠式宠物箱。



（组合式宠物箱）



（折叠式便携宠物箱）

2）宠物箱完全由铁丝焊接的网或柳条制成。



3）宠物箱上方有门或者通风口。



4）宠物箱的门由塑料或玻璃纤维制成。



8. 以下样式的宠物箱极有可能在运输过程中发生意外（如宠物咬破格栅并逃逸造成意外或破坏及污染他人行李），如旅客坚持使用该宠物箱托运宠物，须自愿完全承担运输风险，因此造成的后果均与承运人无关，否则承运人不允许办理宠物托运。

宠物箱通风口为塑料条状格栅:



上述内容我已仔细阅读并明确知晓，现予以确认;

旅客签字: _____

或代理人签字: _____**与旅客关系:** _____ **（如为代理预约，必须填写）**

二、承运人宠物托运费用

宠物托运费用按航距分档与重量分档组合计费，具体标准如下:

航距分档	0KG＜重量≤10KG（元/只）	10KG＜重量≤20KG（元/只）	20KG＜重量≤32KG（元/只）
≤800KM	358	658	858
800KM＜航距≤1600KM	458	758	958
>1600KM	558	858	1058

注:

1. 上述重量均含宠物及航空托运箱总重，托运箱尺寸须符合福州航空行李运输规定;
2. 宠物托运费用与旅客客票行李额互不影响，单独计费;
3. 托运宠物办理后无其他额外权益，积分、客票退改签等政策仍按原客票及舱位标准执行。

上述内容我已仔细阅读并明确知晓，现予以确认;

旅客签字: _____

或代理人签字：_____与旅客关系：_____（如为代理预约，必须填写）

三、承运人宠物运输伤、亡赔偿标准

㈠ 承运人运输宠物过程发生宠物受伤、死亡情况时，承运人退还旅客已缴纳宠物托运费用。

㈡ 赔偿标准

1. 如无证据表明宠物伤、亡属于承运人原因造成，承运人不予赔偿。

2. 属于承运人原因造成旅客托运宠物死亡的，承运人按照100元/kg标准赔付旅客。

3. 属于承运人原因造成旅客托运宠物受伤的，承运人按照治疗实际产生的医疗费金额赔付旅客，但赔偿总额不高于100元/kg×宠物重量，办理赔付时旅客须提供宠物医院开具的治疗收费单据。

上述内容我已仔细阅读并明确知晓，现予以确认；

旅客签字：_____

或代理人签字：_____与旅客关系：_____（如为代理预约，必须填写）

四、双方职责

（一）承运人职责

1. 旅客申请托运宠物时，承运人应提示旅客航空运输宠物存在的风险。

2. 旅客托运宠物与承运人运输规定不符，承运人应向旅客提出并告知存在风险，为保证运输安全，必要时可拒绝收运。

3. 在旅客已完全遵循承运人宠物运输规定的情况下，承运人负责按照旅客机票列明行程，将宠物运抵目的站并交付旅客。

4. 在宠物运输过程中发生伤、亡等意外事故时，承运人应主动联系旅客协商善后事宜。

（二）旅客职责

1. 旅客应仔细阅读本确认书中运输规定并确认了解运输风险。

2. 旅客负责核对承运人运输规定，确认宠物是否符合承运人要求，并如实告知承运人服务人员宠物信息。

3. 旅客负责按照承运人要求提前准备所需运输文件及宠物箱，并按时前往机场办理托运手续，在承运人服务人员检查宠物并提出询问时，旅客应如实答复服务人员。

4. 旅客应按照承运人要求，在办理宠物托运前完成宠物箱打包。

5. 旅客应了解并遵循承运人宠物运输收费规定，并在办理宠物托运时缴纳所需费用。

6. 旅客应了解并遵循承运人宠物运输赔偿规定，出现宠物运输伤亡事故后，配合承运人办理善后事宜。

上述内容我已仔细阅读并明确知晓，现予以确认；

旅客签字：_____

或代理人签字：_____与旅客关系：_____（如为代理预约，必须填写）

五、生效与终止

本确认书自旅客签字后生效，并作为承运人与旅客双方航空旅客运输合同的一部分。承运人将宠物运抵目的站并交付旅客后，本确认书中宠物托运事项履约终止。在确认书生效后至终止履行前，任何一方由于不可抗力的原因不能履行时，应及时向对方通报不能履行或者不能完全履行确认书的理由并及时提供有效证明，经双方协商后允许延期履行、部分履行或者不履行确认书，并不因此而承担违约责任。

六、争议解决

如果双方对本确认书发生争议，应本着互谅互让的精神友好协商，如果协商不成，由承运人所在地人民法院诉讼解决。

七、其他约定

（一）本确认书一式三份，承运人持两份，旅客持一份。

（二）旅客托运的**宠物品种、或宠物健康状况、或宠物托运箱、或宠物箱打包方式、或其他运输条件**不符合承运人运输规定，则按规定禁止运输。

旅客（或代理人）：_____

日期：_____年_____月_____日